



Luc Vosters
Juridisch advies en ondersteuning

Algemene voorwaarden 2016

Luc Vosters
Juridisch advies en ondersteuning

Geleen, 1 februari 2016

Inhoudsopgave

Artikel 1	Begripsbepalingen.....	3
Artikel 2	Identiteit Luc Vosters.....	3
Artikel 3	Toepasselijkheid	4
Artikel 4	Offertes en aanbiedingen	4
Artikel 5	Abonnementen.....	5
Artikel 6	Totstandkoming en duur van de opdracht.....	5
Artikel 7	Verantwoordelijkheden opdrachtgever	6
Artikel 8	Uitvoering opdracht.....	6
Artikel 9	Inschakeling derden	7
Artikel 10	Opschorting en retentierecht.....	7
Artikel 11	Opzegging opdracht.....	7
Artikel 12	Geheimhouding en privacy	8
Artikel 13	Auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten	9
Artikel 14	Tarieven en prijzen.....	9
Artikel 15	Honorarium	10
Artikel 16	Facturering	10
Artikel 17	Betaling.....	10
Artikel 18	Verzuim opdrachtgever.....	10
Artikel 19	Ontbinding en overige rechten bij verzuim.....	11
Artikel 20	Contractuele rente	11
Artikel 21	Incassokosten	11
Artikel 22	Overmacht.....	11
Artikel 23	Aansprakelijkheid.....	12
Artikel 24	Klachten.....	14
Artikel 25	Toepasselijk recht, forumkeuze en geschillen	14
Abonnementsvormen 2016.....		15

Artikel 1 Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Luc Vosters:
Luc Vosters Juridisch advies en ondersteuning, opdrachtnemer, wiens identiteit is omschreven in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
- b. opdrachtgever:
de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Luc Vosters opdracht heeft gegeven tot het verrichten van diensten dan wel die aan Luc Vosters heeft verzocht tot het uitbrengen van een offerte of het doen van een aanbieding dan wel die bij Luc Vosters een abonnement heeft;
- c. opdracht:
de overeenkomst tussen opdrachtgever en Luc Vosters, conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging;
- d. diensten:
alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Luc Vosters uit anderen hoofde, direct verband houdend met de opdracht, worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging;
- e. bescheiden:
alle door of namens de opdrachtgever aan Luc Vosters ter beschikking gestelde goederen, waaronder documenten, stukken, informatie, bestanden, materialen en gegevensdragers.
Onder bescheiden wordt voorts verstaan alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Luc Vosters vervaardigde goederen, waaronder documenten, stukken, informatie, bestanden, materialen en gegevensdragers;
- f. schriftelijk:
onder 'schriftelijk' wordt, naast correspondentie per brief, mede begrepen elektronische wijze van verzending, waaronder verzending per e-mail en verzending via de website van Luc Vosters;
- g. partijen:
opdrachtgever en Luc Vosters, gezamenlijk en ieder afzonderlijk.

Artikel 2 Identiteit Luc Vosters

Handelsnaam	: Luc Vosters Juridisch advies en ondersteuning
Rechtsvorm	: eenmanszaak
Eigenaar	: mr. L.J.M.M. Vosters
Vestigingsadres	: Seipgensstraat 55, 6164 HN Geleen
Bezoekadres	: Seipgensstraat 55, 6164 HN Geleen
Telefoonnummer	: +31 (0)6 819 11 641
E-mail	: luc@lucvosters.nl
Website	: www.lucvosters.nl
KvK-nummer	: 555 29 291
BTW-nummer	: NL1562.62.976.B01
IBAN	: NL48 RABO 0104 3669 23
BIC / SWIFT	: RABONL2U

Artikel 3

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle:
 - a. offertes en aanbiedingen;
 - b. opdrachten, daaronder begrepen aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten;
 - c. diensten die door of namens Luc Vosters in het kader van de opdracht worden verricht en alle overige rechtsbetrekkingen die hiervan het gevolg kunnen zijn;
 - d. abonnementen als bedoeld in artikel 5 van deze algemene voorwaarden.
2. De toepasselijkheid van eventuele algemene en andere voorwaarden van opdrachtgever worden door Luc Vosters nadrukkelijk van de hand gewezen. Uitsluitend de algemene voorwaarden van Luc Vosters zijn van toepassing.
3. Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien en voor zover zulks schriftelijk wordt overeengekomen en uitsluitend voor die opdracht, waarbij de afwijkende bedingen zijn gemaakt. Bepalingen van deze algemene voorwaarden waarvan niet uitdrukkelijk is afgeweken, blijven onverkort van kracht.
4. Het door opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden of behouden van een offerte, aanbieding, abonnement of opdrachtbevestiging, waarop naar deze algemene voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing en de inhoud van deze algemene voorwaarden.
5. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden dan wel van de opdracht op enig moment niet rechtsgeldig blijken te zijn, blijven de bepalingen van deze algemene voorwaarden en de opdracht voor het overige onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen. Daarbij zullen partijen zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht nemen.
6. Indien Luc Vosters niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dat niet dat de bepalingen van deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn of dat Luc Vosters in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.
7. Niet alleen Luc Vosters, maar ook alle personen die door hem bij de uitvoering van enige opdracht zijn ingeschakeld, kunnen een beroep doen op deze algemene voorwaarden.
8. Luc Vosters behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen en/of aan te vullen.

Artikel 4

Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Luc Vosters hebben een aanvaardingstermijn van veertien dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Luc Vosters kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan

wel een of meer onderdelen daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. Indien een offerte of aanbieding een samengestelde prijsopgave bevat, verplicht deze samengestelde prijsopgave Luc Vosters niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Aan een offerte, aanbieding of kennismakingsgesprek zijn geen kosten verbonden. Luc Vosters behoudt zich evenwel het recht voor om bij omvangrijke offertes kosten in rekening te brengen op basis van het gebruikelijke uurtarief van Luc Vosters.
5. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 5 **Abonnementen**

1. Diensten worden verricht op basis van offerte of aanbieding en/of op basis van een of meer abonnementen, naar keuze van de opdrachtgever.
2. Abonnementen zijn in brons, zilver en goud.
3. De prijzen van de abonnementen en de daaraan verbonden voorwaarden zijn, onverminderd het bepaalde in dit artikel, weergegeven in een bij deze algemene voorwaarden behorende bijlage.
4. Luc Vosters behoudt zich het recht voor de in het vorige lid bedoelde prijzen en voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
5. De prijs van het abonnement dient bij vooruitbetaling te worden voldaan.
6. Luc Vosters informeert de opdrachtgever nauwgezet over het verbruik van het aantal uren dat het abonnement vertegenwoordigt.
7. Na afloop van de geldigheid van het abonnement kunnen opdrachtgever en Luc Vosters in onderling overleg bespreken of en in hoeverre eventuele niet verbruikte uren alsnog op zinvolle wijze kunnen worden besteed. Restitutie van de waarde van niet verbruikte uren is mogelijk.

Artikel 6 **Totstandkoming en duur van de opdracht**

1. Nadat opdrachtgever de offerte of aanbieding mondeling of schriftelijk heeft aanvaard, zal Luc Vosters de opdracht schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigen. Opdrachtgever ondertekent de opdrachtbevestiging voor akkoord en zendt deze aan Luc Vosters retour.
2. De opdracht komt pas tot stand nadat Luc Vosters de door opdrachtgever voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging retour heeft ontvangen.
3. De opdracht eindigt door de volbrenging van de overeengekomen diensten, tenzij uit de opdrachtbevestiging dan wel uit de inhoud, de aard of de strekking van de opdracht anders voortvloeit.
4. Indien voor een opdracht een contractsduur is overeengekomen, wordt deze opdracht na afloop van de overeengekomen contractsduur automatisch met eenzelfde duur verlengd, behoudens het bepaalde in artikel 11, vijfde lid, van deze algemene voorwaarden.

Artikel 7

Verantwoordelijkheden opdrachtgever

1. Opdrachtgever is te allen tijde gehouden alle medewerking te verlenen alsmede alle informatie en bescheiden, die Luc Vosters naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Luc Vosters te stellen.
2. Opdrachtgever informeert Luc Vosters tijdig over de omstandigheden als bedoeld in artikel 11, tweede lid, onder de letters c tot en met i, van deze algemene voorwaarden.
3. Opdrachtgever staat in voor de volledigheid, betrouwbaarheid en juistheid van de door of namens hem aan Luc Vosters aangeleverde informatie en bescheiden.
4. Opdrachtgever staat er voor in dat de door of namens hem aan Luc Vosters aangeleverde informatie en bescheiden geen inbreuk maken op rechten van derden, waaronder rechten van intellectuele eigendom.
5. Nadat de opdracht is beëindigd, zullen alle in het dossier aanwezige van de opdrachtgever afkomstige originele bescheiden aan hem worden teruggegeven, behoudens het bepaalde in artikel 10, derde lid, van deze algemene voorwaarden.
6. In het geval van het vorige lid zal het overblijvende dossier nog gedurende tenminste zeven jaar worden bewaard. Na deze termijn kan Luc Vosters het dossier vernietigen.

Artikel 8

Uitvoering opdracht

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 9 van deze algemene voorwaarden, worden opdrachten uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Luc Vosters.
2. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis aan de zijde van Luc Vosters en niet tot een resultaatsverbintenis. Dit betekent dat Luc Vosters zich tot het uiterste zal inspannen om naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap de opdracht uit te voeren. Luc Vosters garandeert niet dat door zijn werkzaamheden resultaten zoals door opdrachtgever gewenst, worden bereikt.
3. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde diensten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit slechts een indicatieve termijn en nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn zal Luc Vosters opdrachtgever in kennis stellen van een redelijke termijn om alsnog aan de opdracht uitvoering te geven.
4. Luc Vosters bepaalt geheel naar eigen inzicht de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
5. Indien gedurende de uitvoering van de opdracht blijkt dat de te verrichten werkzaamheden gewijzigd en/of aangevuld moeten worden, zullen partijen hierover tijdig met elkaar in overleg treden en de opdracht dienovereenkomstig aanpassen.

Artikel 9 **Inschakeling derden**

1. Luc Vosters heeft het recht om werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
2. Luc Vosters zal door hem in te schakelen derden uitkiezen met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid en zo mogelijk na overleg met de opdrachtgever.
3. Overleg met de opdrachtgever wordt niet gevoerd over de inschakeling van deurwaarders en koeriers.

Artikel 10 **Opschorting en retentierecht**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 19 van deze algemene voorwaarden, is Luc Vosters bevoegd de nakoming van al zijn verplichtingen zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten, indien opdrachtgever:
 - a. een declaratie of voorschot niet binnen de betaaltermijn voldoet, tot het moment waarop alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig door opdrachtgever zijn voldaan;
 - b. niet de medewerking verleent en/of niet de informatie en bescheiden ter beschikking stelt, tot het moment waarop opdrachtgever heeft voldaan aan zijn verplichtingen als bedoeld in artikel 7 van deze algemene voorwaarden;
 - c. niet voldoet aan enige verplichting uit de opdracht of de bij de opdracht behorende bepalingen en algemene voorwaarden, tot het moment waarop opdrachtgever aan de verplichtingen, bepalingen en algemene voorwaarden heeft voldaan.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat Luc Vosters met de uitvoering van een opdracht zal wachten totdat Luc Vosters:
 - a. de opdrachtbevestiging overeenkomstig artikel 6, tweede lid, van deze algemene voorwaarden retour heeft ontvangen;
 - b. het volledige bedrag ter waarde van een abonnement inclusief BTW overeenkomstig artikel 5, vijfde lid, van deze algemene voorwaarden heeft ontvangen.
3. Luc Vosters heeft een retentierecht op alle zich onder hem bevindende informatie en bescheiden tot aan het moment waarop de opdrachtgever al hetgeen hij aan Luc Vosters verschuldigd is, heeft voldaan.
4. Eventuele uit de opschorting of het retentierecht voortvloeiende schade of kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 11 **Opzegging opdracht**

1. Opdrachtgever kan de opdracht te allen tijde opzeggen.
2. Luc Vosters kan de opdracht opzeggen wegens gewichtige redenen. Als gewichtige redenen worden in ieder geval (doch niet uitsluitend) aangemerkt:
 - a. de omstandigheden als bedoeld in artikel 7:402, tweede lid, Burgerlijk Wetboek;
 - b. Luc Vosters heeft goede grond te vrezen dat opdrachtgever onvoldoende kredietwaardig is;

- c. opdrachtgever en/of derden vragen faillissement aan dan wel opdrachtgever wordt in staat van faillissement verklaard;
 - d. opdrachtgever vraagt surséance van betaling aan dan wel aan opdrachtgever wordt surséance van betaling verleend;
 - e. opdrachtgever verzoekt om toelating tot schuldsanering op grond van de Wet schuldsanering natuurlijke personen dan wel opdrachtgever wordt tot schuldsanering toegelaten;
 - f. een verzoek om ondercuratelestelling van opdrachtgever wordt aanhangig gemaakt of een zodanig verzoek wordt toegewezen;
 - g. op roerende en/of onroerende zaken en/of vorderingen van opdrachtgever wordt conservatoir of executoriaal (derden)beslag gelegd;
 - h. over (een deel van) het vermogen van de opdrachtgever wordt bewind ingesteld;
 - i. het bedrijf van opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd.
3. De opzegging geschiedt schriftelijk en met in achtneming van een opzegtermijn van één dag.
 4. Luc Vosters is gerechtigd tot vergoeding van onkosten alsmede tot vergoeding van verschotten als bedoeld in artikel 14 van deze algemene voorwaarden, van loon en eventuele schade. Vergoedingen worden bij regelmatige opzegging bepaald aan de hand van de artikelen 7:406, 7:408 en 7:411 Burgerlijk Wetboek en aan de hand van de redelijkheid en billijkheid.
 5. In geval van automatische verlenging als bedoeld in artikel 6, vierde lid, van deze algemene voorwaarden kan de opdracht worden opgezegd. De opzegging geschiedt schriftelijk tegen het einde van de (verlengde) contractsduur en met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Artikel 12 Geheimhouding en privacy

1. Behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking, zijn partijen over en weer tot elkaar verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke bescheiden die zij in het kader van de opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Bescheiden gelden als vertrouwelijk als dit door de betreffende partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de bescheiden.
2. De verplichting tot geheimhouding heeft eveneens betrekking op resultaten die door verwerking van vertrouwelijke bescheiden zijn verkregen.
3. Partijen zijn niet gerechtigd bescheiden aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werden verkregen, met uitzondering van het geval dat een partij voor zichzelf optreedt in een gerechtelijke procedure waarbij deze bescheiden van belang kunnen zijn.
4. De (persoons-)gegevens van opdrachtgever worden door Luc Vosters vertrouwelijk behandeld. De verstrekte gegevens worden in een bestand vastgelegd. Deze gegevens worden, behoudens wettelijke verplichting, niet aan derden ter beschikking gesteld.
5. De verplichting tot geheimhouding als bedoeld in dit artikel geldt ook na beëindiging van de opdracht.
6. De verplichting tot geheimhouding als bedoeld in dit artikel verhindert niet vertrouwelijk collegiaal overleg met door Luc Vosters in te schakelen derden.

7. Luc Vosters behoudt zich het recht voor om de naam van opdrachtgever te gebruiken als referentie en deze als zodanig openbaar te maken.
8. Partijen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

Artikel 13 **Auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten**

1. Luc Vosters is exclusief rechthebbende van alle auteurs- en overige intellectuele eigendomsrechten op bescheiden die hij in het kader van de uitvoering van de opdracht heeft vervaardigd.
2. Opdrachtgever erkent de exclusieve rechten van Luc Vosters als bedoeld in het eerste lid van dit artikel. Hij zal zich onthouden van elke handeling die inbreuk maakt op bedoelde rechten.
3. Voor zover intellectuele eigendomsrechten slechts verkregen kunnen worden door depot of registratie, is uitsluitend Luc Vosters daartoe gerechtigd.
4. Behoudens schriftelijke toestemming van Luc Vosters, mag niets uit de in het eerste lid bedoelde bescheiden worden openbaar gemaakt en/of veelevoudigd in welke vorm dan ook, daaronder mede begrepen het verkopen, bewerken, ter beschikking stellen, verspreiden, het al dan niet na bewerking integreren in netwerken en het exploiteren ten behoeve van commerciële activiteiten.
5. Alle door Luc Vosters verstrekte bescheiden zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever. Dit gebruik dient overeen te komen met de bij de opdracht overeengekomen bestemming.
6. Elk niet-overeengekomen gebruik door opdrachtgever van bescheiden die Luc Vosters in het kader van de uitvoering van een opdracht heeft vervaardigd, is een inbreuk op het exclusieve intellectuele eigendomsrecht van Luc Vosters en leidt tot een verplichting tot schadevergoeding.
7. Tenzij anders is overeengekomen, is opdrachtgever verplicht bij het gebruik als bedoeld in het vijfde lid van dit artikel op of bij de bescheiden de naam van Luc Vosters te vermelden. Luc Vosters kan verlangen dat zijn naam niet wordt vermeld of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.
8. Luc Vosters behoudt zich het recht voor de kennis die hij voor de uitvoering van de opdracht heeft vergaard alsmede bescheiden die hij bij de uitvoering van de opdracht heeft vervaardigd te gebruiken voor andere doeleinden, bijvoorbeeld voor zijn portfolio, voor eigen promotie, voor gebruik in foldermateriaal of op een website, of voor gebruik tijdens door hem te geven seminars of presentaties.
9. Bij toepassing van het bepaalde in het achtste lid van dit artikel zal Luc Vosters geen vertrouwelijke bescheiden van opdrachtgever ter kennis brengen van derden.

Artikel 14 **Tarieven en prijzen**

1. De gebruikelijke tarieven en prijzen worden door Luc Vosters jaarlijks per 1 januari en/of 1 juli vastgesteld.
2. Alle tarieven en prijzen zijn exclusief BTW en exclusief belaste en onbelaste verschotten.

3. Belaste en onbelaste verschotten zijn de werkelijk gemaakte kosten die Luc Vosters ten behoeve van de opdrachtgever betaalt, zoals (doch niet uitsluitend) reis- en verblijfskosten, kosten van uittreksels van de Kamer van Koophandel en Gemeentelijke Basisadministratie, gerechtskosten, griffierechten (onbelast), deurwaarderskosten, legeskosten, declaraties van ingeschakelde derden.
4. Ter dekking van algemene niet nader te specificeren kantoorkosten, zoals porti, telefoonkosten en kopieerkosten, zal geen afzonderlijke vergoeding in rekening worden gebracht, behoudens eventuele voorwaarden als bedoeld in artikel 5, derde lid, van deze algemene voorwaarden.

Artikel 15 **Honorarium**

1. Voor verrichte diensten zal Luc Vosters een honorarium in rekening brengen.
2. Tenzij anders overeengekomen, zal Luc Vosters het honorarium berekenen aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met het geldende uurtarief.

Artikel 16 **Facturering**

1. Het honorarium, de belaste en onbelaste verschotten, abonnementsprijzen, voorschotten als bedoeld in het tweede lid van dit artikel, eventuele andere tarieven, prijzen en kosten, alsmede de verschuldigde BTW worden apart op de factuur vermeld.
2. Luc Vosters kan de betaling van een voorschot verlangen voordat een aanvang met de werkzaamheden wordt gemaakt en tussentijds. De opdrachtgever aanvaardt dat in een dergelijk geval Luc Vosters met de uitvoering van de opdracht zal kunnen wachten totdat het volledige bedrag van het voorschot is ontvangen, dan wel de opdrachtgever daarvoor zekerheid heeft gesteld. Een betaald voorschot wordt verrekend met de laatste openstaande declaratie.
3. De door de opdrachtgever verschuldigde bedragen worden na volbrenging van de opdracht aan de opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 17 **Betaling**

1. Tenzij anders is overeengekomen, bedraagt de termijn waarbinnen betaling van het factuurbedrag dient te geschieden uiterlijk veertien dagen na factuurdatum.
2. Betaling heeft plaats op een door Luc Vosters aan te geven wijze.
3. Betaling aan Luc Vosters mag niet worden opgeschort en/of verrekend.
4. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 18 **Verzuim opdrachtgever**

1. De betaaltermijn als bedoeld in artikel 17, eerste lid, van deze algemene voorwaarden is een fatale termijn.

2. Bij overschrijding van de betaaltermijn is opdrachtgever automatisch en van rechtswege in verzuim.
3. Opdrachtgever is tevens van rechtswege in verzuim indien hij zijn verplichtingen op grond van de opdracht en/of deze algemene voorwaarden niet nakomt.

Artikel 19 **Ontbinding en overige rechten bij verzuim**

1. In de gevallen waarin opdrachtgever in verzuim komt te verkeren is Luc Vosters gerechtigd de opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks onverminderd het bepaalde in artikel 10 van deze algemene voorwaarden en onverminderd alle rechten en bevoegdheden die aan Luc Vosters op grond van de wet toekomen.
2. Een beroep op het vorige lid komt Luc Vosters onmiddellijk toe, zonder dat een nadere sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist.

Artikel 20 **Contractuele rente**

1. Onverminderd alle verdere rechten van Luc Vosters is opdrachtgever bij vertraging in de voldoening van een geldsom aan Luc Vosters over het factuurbedrag een contractuele rente verschuldigd.
2. De contractuele rente als bedoeld in het vorige lid bestaat uit de wettelijke rente, vermeerderd met tien procentpunten.

Artikel 21 **Incassokosten**

1. Indien opdrachtgever in verzuim komt te verkeren, is hij buiten het factuurbedrag en de contractuele rente tevens gerechtelijk en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
2. De buitengerechtelijke incassokosten worden als volgt berekend:
 - over de eerste € 2.500,- van de vordering: 15% van het bedrag van de hoofdsom met een minimum van € 40,-;
 - over de volgende € 2.500,- van de vordering: 10% van het bedrag van de hoofdsom;
 - over de volgende € 5.000,- van de vordering: 5% van het bedrag van de hoofdsom;
 - over de volgende € 190.000,- van de vordering: 1% van het bedrag van de hoofdsom;
 - over het meerdere van de vordering: 0,5% van het bedrag van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,-

Artikel 22 **Overmacht**

1. Luc Vosters is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld en/of noch krachtens de wet,

een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan:
 - a. hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alsmede
 - b. alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Luc Vosters geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Luc Vosters niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
3. Onder overmacht valt onder meer: staking, bovenmatig ziekteverzuim, een (tijdelijk) tekort aan personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen, storingen op internet, stroomuitval, het niet nakomen door opdrachtgever van zijn verplichtingen op grond van deze algemene voorwaarden.
4. Indien de periode van overmacht langer duurt dan een maand, zijn zowel Luc Vosters als opdrachtgever gerechtigd de opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. De ontbinding geschiedt schriftelijk.
5. Indien een situatie van overmacht intreedt als de opdracht gedeeltelijk al door Luc Vosters is uitgevoerd, dan is Luc Vosters gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 23 Aansprakelijkheid

1. Indien Luc Vosters geen uitvoering, dan wel onjuiste of gedeeltelijk onjuiste uitvoering geeft aan een opdracht, is hij slechts aansprakelijk indien en voor zover zulks het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Luc Vosters.
2. De aansprakelijkheid als bedoeld in het eerste lid ziet uitsluitend op directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:
 - a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - b. redelijke kosten die gemaakt zijn om de gebrekkige prestatie van Luc Vosters aan de opdracht te laten beantwoorden, voor zover deze aan Luc Vosters kunnen worden toegerekend;
 - c. redelijke kosten die gemaakt zijn ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
3. Luc Vosters is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt mede verstaan:
 - a. gevolgschade;
 - b. gederfde omzet;
 - c. gederfde winst;
 - d. gemiste besparingen;
 - e. bedrijfsschade, waaronder mede begrepen schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie;
 - f. aan derden verschuldigde boetes en vergoedingen;
 - g. verminderde goodwill.
4. Luc Vosters is niet aansprakelijk voor:

- a. bewerking, beschadiging, tenietgaan of kennisname door onbevoegden van bescheiden tijdens vervoer, verzending per post, elektronische verzending of verzending door middel van een online systeem, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de opdrachtgever, Luc Vosters of derden;
 - b. schade ontstaan doordat Luc Vosters is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever in strijd met artikel 7 van deze algemene voorwaarden verstrekte informatie of bescheiden;
 - c. schade door vertraging in de uitvoering van de opdracht als gevolg van wijzigingen of aanvullingen als bedoeld in artikel 8, vijfde lid, van deze algemene voorwaarden;
 - d. omissies, fouten of tekortkomingen van ingeschakelde derden als bedoeld in artikel 9 van deze algemene voorwaarden alsmede voor schade toegebracht door ingeschakelde derden;
 - e. schade of kosten als gevolg van de opschorting, het retentierecht of de ontbinding als bedoeld in de artikelen 10 en 19 van deze algemene voorwaarden;
 - f. in geval van overmacht als bedoeld in artikel 22 van deze algemene voorwaarden;
 - g. gebreken in de uitvoering van een opdracht, indien en voor zover die gebreken zijn ontstaan door schuld of door toedoen van de opdrachtgever of van derden waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is of waarvan opdrachtgever zich bedient.
5. Indien Luc Vosters tot opzegging overgaat als bedoeld in artikel 11, tweede lid, van deze algemene voorwaarden, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade of kosten die daardoor ontstaan.
 6. Indien opdrachtgever aan Luc Vosters en een of meer andere opdrachtnemers tezamen een opdracht heeft gegeven, wordt hoofdelijke aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 7:407, tweede lid, Burgerlijk Wetboek uitgesloten.
 7. Luc Vosters is niet gehouden tot welke vergoeding dan ook bij gegrondverklaring van een klacht als bedoeld in artikel 24 van deze algemene voorwaarden.
 8. Eventuele aansprakelijkheid van Luc Vosters is beperkt tot het bedrag dat onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Luc Vosters in het betreffende geval zal worden uitgekeerd.
 9. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in het vorige lid bedoelde verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Luc Vosters beperkt tot maximaal de factuurwaarde van dat specifieke gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
 10. Ieder vorderingsrecht vervalt twaalf maanden na het tijdstip waarop de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, en in ieder geval vijf jaar na de datum van de laatste declaratie.
 11. Opdrachtgever vrijwaart Luc Vosters tegen alle aanspraken van derden die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de diensten voor de opdrachtgever, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, behoudens grove schuld of opzettelijke misdrijving van Luc Vosters.
 12. Het in dit artikel bepaalde geldt ook jegens de opdrachtgever indien een derde (tevens) schadevergoeding vordert in verband met een door Luc Vosters aan de opdrachtgever verleende dienst.

Artikel 24

Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk en gemotiveerd aan Luc Vosters kenbaar te worden gemaakt binnen veertien dagen na verzenddatum van de betreffende bescheiden of factuur dan wel binnen veertien dagen na de ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken. Na het verstrijken van genoemde termijnen wordt opdrachtgever geacht de verrichte werkzaamheden en/of de facturen te hebben geaccepteerd.
2. Op eventuele klachten zal Luc Vosters zo snel mogelijk reageren en alles in het werk stellen om tot een voor alle partijen bevredigende oplossing te komen.
3. Klachten als bedoeld in het eerste lid schorten betalings- en andere verplichtingen van opdrachtgever niet op.

Artikel 25

Toepasselijk recht, forumkeuze en geschillen

1. Op de rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Luc Vosters is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.
3. Voordat een geschil aan de rechter wordt voorgelegd, zullen partijen zich tot het uiterste inspannen om in goed en redelijk overleg tot een voor beide partijen acceptabele oplossing te komen.

Bijlage bij artikel 5, derde lid, van de Algemene voorwaarden 2016

Luc Vosters Juridisch advies en ondersteuning

Abonnementvormen 2016

Omschrijving	Brons	Zilver	Goud
Prijs ⁱ	€ 474,50	€ 888,00	€ 1.210,50
Aantal uren	5	10	15
Tarief per uur	€ 94,90	€ 88,80	€ 80,70
Diensten	advisering sparen en correspondentie met klant en eventuele derden indirecte werkzaamheden (studie, archivering, etc.)		
Telefoongesprekken met klant	Eerste 15 minuten worden niet in mindering gebracht op ingekocht aantal uur (gratis)		
Telefoongesprekken met derden	Tijdseenheid wordt in mindering gebracht op ingekocht aantal uur		
Reistijd bij locatie binnen straal van 25 km	Bezoek op locatie niet mogelijk ⁱⁱ	Reistijd wordt niet in mindering gebracht op ingekocht aantal uur (gratis).	

Reistijd bij locatie buiten straal van 25 km	Bezoek op locatie niet mogelijk ⁱⁱⁱ	Reistijd wordt per tijdseenheid in mindering gebracht op ingekocht aantal uur	
Kilometervergoeding bij locatie binnen straal van 25 km	Bezoek op locatie niet mogelijk	Geen kilometervergoeding	
Kilometervergoeding bij locatie buiten straal van 25 km	Bezoek op locatie niet mogelijk	Aparte kilometervergoeding van € 0,30 / km	Bij 26 km of meer geldt een aparte kilometervergoeding van € 0,30 / km
Afronding tijdseenheid	15 minuten of minder wordt afgerond op 0 minuten 15 minuten tot en met 29 minuten wordt afgerond op 30 minuten 30 minuten tot en met 44 minuten wordt afgerond op 30 minuten 45 minuten en meer wordt afgerond op 1 uur		
Geldigheid	6 maanden	8 maanden	12 maanden
Service	-	-	Mogelijkheid tot behandeling bij voorrang in gevallen van urgentie
Aanvullende offerte	Eventuele uit een dossier voortvloeiende werkzaamheden van langdurige aard (bijvoorbeeld: bezwaar- en beroeps-procedures en dergelijke) vallen buiten de abonnementsvorm en worden apart geoffreerd op basis van overeen te komen uurtarief		

Op alle abonnementen zijn de Algemene voorwaarden 2016 van Luc Vosters Juridisch advies en ondersteuning van toepassing.

-
- ⁱ Alle in de tabel genoemde prijzen en kilometervergoedingen zijn exclusief 21% BTW en exclusief eventuele bijkomende kosten als verschotten en dergelijke. De prijzen zijn te voldoen bij vooruitbetaling.
- ⁱⁱ Een gratis kennismakingsgesprek blijft altijd mogelijk. Voor een kennismakingsgesprek wordt geen kilometervergoeding in rekening gebracht.
- ⁱⁱⁱ Idem.